

Politique de confidentialité

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet **TIA FLEURS** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

TIA FLEURS

CANAPLE Harynoro

Entreprise individuelle – Micro-entreprise

16 rue des Ormeteaux

28310 Levesville-la-Chenard

Téléphone : 06 66 26 30 36

E-mail : tiafleurs@hotmail.com

3. Données collectées

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact du site, les informations suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si renseigné)
- Contenu de votre message

Ces informations sont uniquement celles que vous choisissez de nous communiquer.

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- répondre à vos demandes d'informations ;
- vous recontacter à votre demande ;
- établir un devis si vous en faites la demande ;
- assurer le suivi des échanges avec vous.

Vos données ne sont jamais vendues, louées ou transmises à des fins commerciales.

5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- votre consentement lorsque vous remplissez le formulaire de contact ;

- l'exécution de mesures précontractuelles lorsque vous sollicitez un devis ou des renseignements concernant une prestation.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement à **TIA FLEURS**.

Certaines informations peuvent être traitées par les prestataires techniques indispensables au fonctionnement du site, notamment **Wix**, en qualité d'hébergeur et de fournisseur de la plateforme du site.

7. Durée de conservation

Les données issues du formulaire de contact sont conservées pendant une durée maximale de **3 ans** à compter du dernier échange avec l'utilisateur, sauf obligation légale imposant une durée différente.

8. Sécurité des données

TIA FLEURS met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données personnelles contre toute perte, destruction, accès non autorisé ou divulgation.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition au traitement ;
- droit à la portabilité de vos données lorsque celui-ci est applicable.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en adressant votre demande à :

tiafleurs@hotmail.com

Une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois.

10. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Site internet : <https://www.cnil.fr>

11. Cookies

Le site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies déposés par Wix et les services intégrés, notamment les réseaux sociaux.

12. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou techniques. La version publiée sur cette page est celle en vigueur à la date de sa consultation.